

1. sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató

COCA-COLA X KIFLI pontgyűjtő promóció 2026

A jelen Adatkezelési tájékoztató a „SUMMER TAILOR MADE AKTIVITÁS” elnevezésű promóció - a továbbiakban: „**Promóció**” - szervezője a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104., cégjegyzékszám: 13-09-067506, adószám: 10886861-2-44) megbízásából lebonyolításra kerülő a „SUMMER TAILOR MADE AKTIVITÁS” promócióhoz - a továbbiakban: Promóció -kapcsolódik, melynek teljeskörű lebonyolításában a Promóciós szabályzat 1. pontjában meghatározott gazdasági társaságok vesznek részt. A jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató vagy Tájékoztató) a Promóció szabályzatának elválaszthatatlan 1. sz. mellékletét képezi és csak és kizárólag a Promócióval kapcsolatos adatkezelésre terjed ki, ezért a jelen Promóció Adatkezelője felhívja a Résztevők, mint érintettek figyelmét, hogy a <https://www.kifli.hu/> weboldalon és a Kifli.hu applikációban történő vásárlásokra továbbra is a hivatkozott weboldalon és applikációban elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók: <https://www.kifli.hu/oldal/szemelyes-adatkezelesi-alapelvek>, ennél fogva a Promóció Szervezője csak és kizárólag a jelen Promóció tekintetében minősül adatkezelőnek, míg az online vásárlások és a kifli.hu vásárlói profilok kezelése tekintetében csak és kizárólag a Kifli.hu Shop Kft. minősül adatkezelőnek.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban külön nem definiált fogalmak a hivatkozott Promóciós szabályzatban már definiált ugyanazon jelentéssel bírnak. A jelen Tájékoztató könnyebb megértése érdekében pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE az általános adatvédelmi rendelet - a továbbiakban: GDPR - 4. cikkében foglaltak alapján tájékoztatjuk az érintettet a jelen Adatkezelési Tájékoztató megértéséhez szükséges legfontosabb adatvédelmi fogalmakról:

- **személyes adat:** „Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.” [GDPR 4. cikk 1. pont]
- **adatkezelés:** „A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.” [GDPR 4. cikk 2. pont]
- **adatkezelő:** „Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt

meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.” [GDPR 4. cikk 7. pont]

- **adatfeldolgozó:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel” [GDPR 4. cikk 8. pont]
- **az érintett hozzájárulása:** „az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez” [GDPR 4. cikk 11. pont]

A Résztevő a Promóció oldalán történő regisztrációjával, a vonatkozó checkbox bejelölésével elismeri, hogy a Szabályzatot és a jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadja, így a Promócióban történő részvétellel egyben tájékozott, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

1. Adatkezelő és adatfeldolgozók megnevezése

Adatkezelő:

Cégnév: Coca-Cola HBC Magyarország Kft.
Székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.
Képviseli: Kovács Ágnes, ügyvezető

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói tevékenység
Kifli.hu Shop Kft.	1106 Budapest, Jászberényi út 45.	Egyedi kóddal generált kód(ok) kiküldése,
TOMORROW Reklámügynökség Kft.	6070 Izsák, Kodály Zoltán utca 12.	Promóciós oldal üzemeltetése, karbantartása és javítása, valamint az elektronikus levelezőrendszer kezelése, a promóció lebonyolítása, promóciós oldal karbantartása, hibajavítás
Proactive World Kft.	1116 Budapest, Kondorosi utca 3.	Promóció lebonyolítása

RACKFOREST INFORMATIKAI KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÓ ÉS TANÁCSADÓ ZRT.	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet	Promóciós oldal számára tárhely szolgáltatása
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	Termékek kiszállítása

A Promócióval kapcsolatban kapcsolattartó e-mail cím: info@cocacolapontok.hu

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és az adatkezelés időtartama

Kezelt adatok adatkategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az érintett neve, email címe, az érintett Promócióban való részvétel feltételeinek való megfelelésére vonatkozó nyilatkozata (így különösen a 18. életév betöltéséről való nyilatkozat)	A Promóció oldalán történő regisztráció.	Az érintett hozzájárulása a Promóció jelentkezési felületén a vonatkozó checkbox-ok bejelölésével a GDPR (32) preambulumbekzdésére tekintettel a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.	A Promóció időtartama és azt követő 30 nap.
Az érintett neve, egyedi kóddal generált pontszám, a beváltott Promóciós termék és a hozzákapcsolódó méret (amennyiben ez értelmezhető a Promóciós termék vonatkozásában)	A Promóció lebonyolítása.	Az érintett hozzájárulása a Promóció jelentkezési felületén és a pontbeváltáskor a vonatkozó checkbox-ok bejelölésével a GDPR (32) preambulumbekzdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.	A Promóció időtartama és azt követő 30 nap.
Az érintett neve, címe, e-mail címe telefonszáma	A beváltott Promóciós termék kiszállítása.	Az érintett hozzájárulása a Promóció jelentkezési felületén és a pontbeváltáskor a vonatkozó checkbox-ok bejelölésével a GDPR (32) preambulumbekzdésére	A Promóció időtartama és azt követő 30 nap.

		tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.	
			A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig.
Az érintett neve, e-mail címe, telefonszám.	Kapcsolattartás a Promócióval összefüggésben.	Az érintett hozzájárulása a Promóció jelentkezési felületén és a pontbeváltáskor a vonatkozó checkbox-ok bejelölésével a GDPR (32) preambulumbekkezdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.	A Promóció időtartama és azt követő 30 nap.
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 17/A. § (5) bekezdése szerinti adatok, így különösen az érintett neve, email címe vagy lakcíme, a panasszal kapcsolatos adatok és a panaszhoz esetleges csatolt bizonyítékokban foglalt adatok.	Fogyasztói észrevételekkel, kérdésekkel, panaszokkal kapcsolatos ügyintézési tevékenység végrehajtása, panaszok kivizsgálása, megválaszolása.	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja alapján, az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján.	A panaszról felvett jegyzőkönyvet az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig.
Az érintett neve, e-mail címe, az e-mail tartalma, valamint az abban megadott személyes adatok.	Adatvédelmi tárgyú érintetti panaszok kivizsgálása és megválaszolása.	Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekkezdése és a GDPR 6 cikk (1) a) pontja alapján, azzal, hogy e-mail elérhetőségünkre e-mailt küld, illetve ezt követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerint.	Az e-mail beérkezésétől vagy ha amiatt az Adatkezelő intézkedést foganatosít, úgy az abban foglaltak teljesítésétől számított 5 évig.

A személyes adatok forrása minden esetben maga az érintett. A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ugyanakkor ez a Promócióban való részvételnek, illetve az érintett esetleges kérelmének

megválaszolásának feltételét képezi. Fogyasztóvédelmi panasz benyújtása esetén bizonyos adatok megadását és az Adatkezelő általi kezelését - például név, valamint e-mail cím vagy lakcím - jogszabály írja elő.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

3. Adattovábbítás

Az érintettek személyes adatai előzetes tájékoztatás és engedély nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség érdekében továbbíthatja az adatokat hatóság vagy bíróság ilyen irányú kérésére vagy jogvita, vagy csalárd magatartás esetén az érintett adatait az Adatkezelővel együttműködő jogi képviselő(k), illetve tanácsadókhöz, hatóságokhoz, rendőrséghez, bírósághoz (igazságszolgáltatási szervekhez) kerülhetnek továbbításra.

4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségek

Érintetti jogok:

Az érintett a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait elősorban az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott e-mail címére vagy székhely címére küldött kérelemmel gyakorolhatja. Ezen túlmenően az érintett a jogait gyakorolhatja a <https://hu.coca-colahellenic.com/hu/kapcsolat> menüpontra keresztül is, vagy fordulhat a Coca-Cola Hellenic cégcsoport – és így a CCHBC – adatvédelmi tisztviselőjéhez (Nassos Stylianosz) is a DataProtectionOffice@cchellenic.com elérhetőségen keresztül.

Tájékoztatjuk, hogy az érintettet a Játékkal kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban a GDPR alapján 15-21. cikke alapján megilletik az alábbi jogok:

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatni kell az adatkezelő személyéről, képviselőjéről és elérhetőségeiről, az adatkezelés jogalapjáról és annak céljáról, valamint a GDPR 13. cikkében meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos információkról. Ezen tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató útján tesz eleget.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és, ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- milyen személyes adatait kezeli az Adatkezelő,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési célból,
- mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére),
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, valamint annak logikáját és azt, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és rá nézve milyen várható következményekkel jár, továbbá hogy
- kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ebben az esetben az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, feltéve, hogy a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. Az érintettre vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs Adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén akkor is, ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A személyes adatokat a Adatkezelő köteles törölni abban az esetben is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a személyes adatokat a Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést abban az esetben is, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett

ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, valamint akkor is, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Korlátozni kell az adatkezelést, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez utóbbi esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, illetve hogy az adatkezelés automatizált módon történik.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából történő kezelése ellen.

Az érintetti jogok gyakorlása az érintett halála esetén

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy nem várt halála esetére az érintettet az életében megillető jogait a halálát követő öt éven belül a Promócióban résztvevő természetes személy, azaz érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Amennyiben az érintett élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, úgy - jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja. Az érintett jogait halála esetén az érintett helyett érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Jogorvoslati lehetőségek:

Az Adatkezelő az érintett fentiek szerinti jogainak gyakorlására irányuló kérelmét a kérelem benyújtásától számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni és megválaszolni. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és az érintettet megillető jogorvoslati jogokról. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő nem a fentieknek megfelelően jár el, vagy egyébként úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be fentieket, az érintett jogosult jogorvoslattal élni.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott (GDPR) előírások megsértésével kezeli. Az ügyben az érintett az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 23. §-a alapján választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

5. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal az érintett által beküldött adatok helyességéért, annak valóságtartalmáért.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa, ezért Adatkezelő kéri, hogy a Promócióra történő jelentkezési felületen minden esetben tájékozódjon az Adatkezelési tájékoztató aktuális, hatályos tartalmáról.

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulást az érintett bármikor - a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint - ingyenesen, korlátozásmentesen, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás időpontjáig velük kapcsolatban kezelt személyes adatok adatkezelésének jogszerűségét.

Budapest, 2026. június 16.

Coca-Cola HBC Magyarország Kft.
Adatkezelő